

Contact Center: Y el método es...



Contact Center: Y el método es...

CCOO Servicios. - En la reunión de convenio del 1 de octubre, volvimos a tener un debate acerca de qué método de trabajo debíamos usar, básicamente porque la patronal entendió una cosa en el reunión anterior distinta de lo que entendimos los sindicatos. Así, todas las partes convenimos en probar un nuevo método de abordar los asuntos: tratarlos partiendolas cosas acordadas en las comisiones paritarias.

Desde CCOO insistimos en que volver a ver cuestiones ya habladas en las paritarias podría llegar a ser perder el tiempo, pero estuvimos de acuerdo en este nuevo enfoque si con ello era posible que se avanzara de una vez en la negociación.

Así, hemos visto dos artículos de Contratación, 13 y 14, y al menos la patronal se ha comprometido a dar respuesta a las cuestiones fundamentales que contemplábamos en la plataforma de CCOO y que habían quedado sin respuesta desde anteriores reuniones:

1. Estudiarán la posibilidad de incrementar el porcentaje de indefinidos más allá del actual 40%.
2. Nos responderán a la propuesta de que los/as contratados/as por ETT sean contabilizados/as en relación al porcentaje de trabajadores/as eventuales.
3. Se verá también la regulación del porcentaje máximo de contrataciones eventuales.
4. Se nos dará respuesta a buscar una solución para que aquellos/as obra y servicio de antes de junio de 2010 pasen a ser indefinidos/as, considerando que mucha gente lleva ya años y años con esta modalidad de contrato.

Los aspectos a los que deben dar respuesta son esenciales, ya que nos hablan de qué modelo de contratación queremos en nuestras empresas, y desde CCOO creemos que es hora ya de que se gane en estabilidad en el sector, disminuya la temporalidad y/o eventualidad, y esto redunde en la mayor profesionalización de las plantillas.

Si bien no hemos sacado nada nuevo, al menos existe el compromiso de dar respuesta a estos temas definitivamente, para ver si es posible un acercamiento en ellos. Desde CCOO confiamos en que se valoren realmente las posturas que reclamamos. La próxima reunión ha sido fijada para el 19 de octubre.



© CCOO SERVICIOS 2017

Logos y marcas propiedad de sus respectivos autores

Se permite la reproducción total o parcial de todos los contenidos siempre que se cite la fuente y se enlace con el original